

DAIRIA IA — Politique RGPD & Sécurité des Données

La société GO SAS, editrice de la plateforme DAIRIA IA, attache une importance fondamentale à la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs. Dans le cadre de la mise à disposition de son logiciel d'assistant juridique intelligent en mode SaaS, GO est amenée à traiter des données à caractère personnel en qualité de responsable de traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Responsable de traitement GO SAS, représentée par Sofiane COLY	Numéro RCS 934 557 455	Siège social 65 Rue Jacques-Louis Hénon — 69004 Lyon	Plateforme concernée DAIRIA IA — https://ia.dairia-avocats.com/
--	----------------------------------	--	--

PRÉAMBULE

Le présent document a pour objet de détailler, de manière exhaustive et transparente, l'ensemble des engagements de GO en matière de protection des données personnelles, de sécurité des données hébergées et des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées via DAIRIA IA.

1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

GO SAS agit en qualité de responsable de traitement au sens de l'article 4 du RGPD pour l'ensemble des données collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme DAIRIA IA.

Information	Détail
Dénomination sociale	GO SAS
Représentant légal	Monsieur Sofiane COLY
Forme juridique	Société par actions simplifiée (SAS)
RCS	934 557 455
Adresse	65 Rue Jacques-Louis Hénon — 69004 Lyon
Site web	https://ia.dairia-avocats.com/
Contact RGPD	À compléter — adresse dédiée protection des données

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES

2.1 Catégories de données traitées

Dans le cadre de l'exécution des services DAIRIA IA, GO collecte et traite les catégories de données personnelles suivantes :

Catégorie	Nature des données collectées
Données d'identification	Nom, prénom, adresse email, identifiants de connexion au compte client
Données de contact	Adresse postale, numéro de téléphone (si renseignés)
Données de paiement	Coordonnées bancaires traitées exclusivement par Stripe (non stockées par GO)
Données d'utilisation	Historique des questions posées, documents téléversés, Tokens consommés
Données techniques	Adresse IP, logs de connexion, type de navigateur, données de session
Données de tiers	Données éventuellement saisies par le Client concernant des tiers dans le cadre de ses requêtes juridiques

 **Important — Données de tiers**

Lorsque le Client intègre des données concernant des tiers (salariés, cocontractants, etc.) dans ses requêtes ou documents téléversés, il agit en qualité de responsable de traitement pour ces données. GO agit alors en qualité de sous-traitant au sens du RGPD et s'engage à traiter ces données uniquement sur instruction du Client.

2.2 Données exclues du traitement par GO

GO s'engage expressément à ne pas accéder aux données cryptées stockées sur les serveurs AWS dans le cadre de l'exécution des requêtes. Ces données sont chiffrées et GO n'y a pas accès opérationnel. GO s'engage de manière formelle à ne pas utiliser ces données pour entraîner, ré-entraîner ou effectuer du fine-tuning de modèle d'intelligence artificielle.

Les données bancaires du Client ne sont ni stockées ni manipulées par GO : elles sont traitées exclusivement par le prestataire de paiement sécurisé Stripe, dont les communications sont sécurisées par chiffrement SSL (Secure Socket Layer).

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASES LÉGALES

Finalité	Description	Base légale (RGPD)
Création et gestion du compte client	Identification, authentification, gestion des accès et des droits	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Fourniture du service DAIRIA IA	Traitement des requêtes juridiques, génération des réponses, gestion des Tokens	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Facturation et gestion des paiements	Émission des factures, suivi des abonnements et des formules prépayées	Exécution du contrat (art. 6.1.b) — Obligation légale (art. 6.1.c)
Assistance et support technique	Traitement des demandes d'assistance, résolution des incidents	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Sécurité et prévention de la fraude	Contrôle des accès, détection des anomalies, logs de sécurité	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Communication contractuelle	Information du Client sur les évolutions du service, les maintenances	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Conformité légale et conservation	Respect des obligations comptables et légales de conservation	Obligation légale (art. 6.1.c)

 **Absence de traitement à des fins commerciales**

Sauf autorisation préalable expresse du Client, les données personnelles collectées dans le cadre de l'exécution du Contrat ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale, d'envoi de newsletters ou de promotion de produits ou services analogues.

4. DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pour les durées strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales applicables.

Type de données	Durée de conservation
Données du compte client (actif)	Pendant toute la durée du Contrat
Données après résiliation du Contrat	Durée minimale légale de conservation des documents commerciaux (10 ans pour les pièces comptables)
Historique des requêtes et documents téléversés	Pendant la durée du Contrat, puis 30 jours après résiliation (réversibilité)
Données de paiement	Traitées exclusivement par Stripe — non stockées par GO
Logs de connexion et données techniques	13 mois maximum (recommandation CNIL)
Données de facturation	10 ans (obligation comptable légale)

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de sorte qu'elles ne permettent plus d'identifier les personnes concernées.

5. HÉBERGEMENT DES DONNÉES ET SOUS-TRAITANTS

5.1 Infrastructure d'hébergement — Amazon Web Services (AWS)

Les données du Client, incluant les données personnelles et les données d'exploitation, sont hébergées sur l'infrastructure cloud d'Amazon Web Services (AWS). AWS est reconnu comme l'un des prestataires cloud les plus sécurisés au monde, certifié selon de nombreuses normes internationales de sécurité (ISO 27001, SOC 2, HDS, etc.).

Caractéristique	Détail
Prestataire d'hébergement	Amazon Web Services (AWS)
Localisation des serveurs	Région européenne (à préciser selon configuration)
Certifications AWS	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS
Chiffrement des données	Données chiffrées au repos et en transit
Disponibilité garantie	99,9% (SLA AWS)
Sauvegardes	Sauvegardes automatiques régulières

5.2 Modèle d'intelligence artificielle — OpenAI, Claude, et Mistral

Le traitement des requêtes juridiques repose sur les technologies d'intelligence artificielle générative. GO s'est assurée que les conditions d'utilisation des différents modèles utilisés en contexte API respectent les exigences de confidentialité applicables, notamment en ce que les modèles ne ré-utilisent pas les données transmises via l'API pour l'entraînement de ses modèles.

 **Engagement de GO concernant les modèles d'IA**

GO s'engage expressément à ne pas entraîner, ré-entraîner ou faire du fine-tuning de modèle d'intelligence artificielle avec les données et documents du Client. Les données transmises aux modèles d'IA via l'API sont traitées uniquement dans le cadre de l'exécution de la requête du Client.

5.3 Prestataire de paiement — Stripe

Le traitement des paiements est assuré exclusivement par Stripe, prestataire de paiement sécurisé. Les données bancaires transitent directement vers les serveurs de Stripe via un protocole de chiffrement SSL et ne sont ni stockées ni accessibles par les équipes de GO. Les conditions générales de Stripe sont consultables en ligne via le Logiciel.

5.4 Liste des sous-traitants RGPD

Sous-traitant	Rôle et données transmises
Amazon Web Services (AWS)	Hébergement et stockage de l'ensemble des données Client
OpenAI, Claude, Mistral	Traitement des requêtes via l'API IA (contenu des questions posées)
Stripe	Traitement des paiements (données bancaires — non accessibles à GO)

Pour tout transfert de données vers un sous-traitant situé hors de l'Union Européenne, GO s'assure que ses partenaires disposent de Clauses Contractuelles Types (CCT) telles qu'établies par la Commission européenne ou de garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD.

6. MESURES DE SÉCURITÉ DES DONNÉES

6.1 Mesures techniques de sécurité

GO met en œuvre l'ensemble des mesures techniques appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données traitées dans le cadre de DAIRIA IA. Ces mesures comprennent notamment :

6.1.1 Chiffrement et protection des communications

- Chiffrement SSL/TLS pour l'ensemble des communications entre le navigateur du Client et la plateforme DAIRIA IA
- Chiffrement des données stockées au repos sur l'infrastructure AWS
- Protection des transactions financières par chiffrement SSL (Stripe)
- Aucune donnée bancaire ne transite ni n'est stockée sur les systèmes informatiques de GO

6.1.2 Contrôle des accès

- Système d'authentification par identifiants personnels et nominatifs (login/mot de passe)
- Licence d'utilisation personnelle, non cessible et non transférable
- Interdiction de partage des identifiants avec des tiers
- Obligation pour le Client de signaler sans délai toute faille de sécurité ou compromission d'identifiants
- Possibilité pour GO de bloquer un compte en cas d'utilisation suspecte

6.1.3 Infrastructure et disponibilité

- Hébergement sur l'infrastructure certifiée ISO 27001 d'Amazon Web Services
- Sauvegardes automatiques régulières des données
- Disponibilité du service 24h/24, 7j/7, hors périodes de maintenance planifiées
- Information préalable du Client en cas d'interruption planifiée (minimum 3 jours à l'avance)
- Maintenance nocturne sans préavis possible pour des mises à jour mineures

6.2 Mesures organisationnelles de sécurité

- Engagement de confidentialité stricte de GO sur l'ensemble des données et documents transmis ou générés par l'utilisation du Logiciel
- Absence d'accès opérationnel des équipes de GO aux données chiffrées stockées sur AWS
- Engagement de souscription d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les risques liés à l'activité
- Engagement de ne pas utiliser les données du Client pour l'entraînement ou le fine-tuning de modèles d'IA
- Contrôle de l'utilisation du Logiciel dans le respect des droits des tiers

6.3 Obligations de sécurité du Client

Le Client joue un rôle actif dans la sécurité de ses données. À ce titre, il s'engage à :

- Maintenir la confidentialité de ses identifiants et ne pas les communiquer à des tiers
- S'assurer qu'aucun tiers ne puisse se connecter ou utiliser le Logiciel
- Protéger son matériel informatique contre tout virus, intrusion ou dysfonctionnement
- Informier GO sans délai en cas de faille de sécurité ou de compromission d'identifiants
- Réaliser les sauvegardes nécessaires de ses données téléchargées et stockées via le Logiciel
- Utiliser le Logiciel sur des équipements à jour et sécurisés

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

7.1 Inventaire des droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

Droit	Description et conditions d'exercice
Droit d'accès (art. 15 RGPD)	Obtenir la confirmation que des données vous concernent sont traitées et en obtenir une copie
Droit de rectification (art. 16 RGPD)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)	Demander la suppression des données dans les cas prévus par le RGPD
Droit à la limitation (art. 18 RGPD)	Demander la suspension du traitement dans certaines circonstances
Droit à la portabilité (art. 20 RGPD)	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
Droit d'opposition (art. 21 RGPD)	S'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime
Droit de retrait du consentement	Retirer à tout moment un consentement donné pour un traitement spécifique

7.2 Modalités d'exercice des droits

Pour exercer l'un de ces droits, le Client peut contacter GO par voie électronique à l'adresse dédiée : _____ (à compléter).

GO s'engage à répondre à toute demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, ce délai pouvant être prolongé à deux mois en cas de demande complexe ou nombreuse, avec information préalable du demandeur.

Le Client est également informé qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris — www.cnil.fr.

8. RÉVERSIBILITÉ ET RESTITUTION DES DONNÉES

En cas de cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, GO s'engage à restituer intégralement l'ensemble des données du Client lui appartenant, sous un format couramment exploitable (notamment format Excel ou équivalent).

Étape	Description
Durée de mise à disposition	30 jours à compter de la date de cessation du Contrat
Format de restitution	Format couramment exploitable (Excel ou équivalent)
Accès au Logiciel	Retiré dans un délai de 2 jours à compter de la résiliation effective
Constatation de restitution	Procès-verbal de restitution daté et signé par les Parties
Prestations complémentaires	Effectuées aux frais du Client selon les tarifs GO en vigueur
Suppression des données	Après validation du plan de réversibilité et signature du PV

Le Client s'engage à collaborer activement avec GO afin de faciliter les opérations de réversibilité dans les meilleures conditions.

9. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Certains sous-traitants de GO, notamment Amazon Web Services et OpenAI, Claude, Mistral peuvent être amenés à traiter des données dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne. GO s'assure que ces transferts s'effectuent dans des conditions conformes aux exigences du RGPD, notamment :

- Existence de Clauses Contractuelles Types (CCT) établies par la Commission européenne
- Garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD
- Évaluation des garanties offertes par les législations locales des pays destinataires

Le Client est informé qu'Amazon Web Services et OpenAI, Claude et Mistral disposent de programmes de conformité spécifiques encadrant les transferts de données depuis l'Union Européenne, incluant l'adhésion au Data Privacy Framework (DPF) et la mise en place de CCT dans leurs accords contractuels.

10. GESTION DES VIOLATIONS DE DONNÉES

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, GO s'engage à :

- Notifier la violation à la CNIL dans un délai de 72 heures après en avoir pris connaissance, conformément à l'article 33 du RGPD
- Informer les personnes concernées dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés, conformément à l'article 34 du RGPD
- Documenter la violation, ses effets et les mesures correctives prises
- Mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour remédier à la violation et prévenir sa récurrence

Le Client est invité à informer GO sans délai de toute violation ou soupçon de violation de données dont il aurait connaissance, notamment en cas de compromission de ses identifiants de connexion.

11. COOKIES ET TRACEURS

La plateforme DAIRIA IA est susceptible d'utiliser des cookies et traceurs techniques strictement nécessaires au fonctionnement du service (gestion de session, maintien de l'authentification). Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable conformément aux lignes directrices de la CNIL.

Aucun cookie de traçage à des fins publicitaires ou de profilage commercial n'est déposé sur le terminal du Client sans son consentement préalable.

12. ÉVOLUTION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique de protection des données peut être modifiée à tout moment par GO, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation applicable ou pour tenir compte des modifications apportées au Logiciel DAIRIA IA.

Le Client sera informé de toute modification substantielle préalablement à son entrée en vigueur. La version en vigueur est consultable à tout moment sur la plateforme DAIRIA IA et dans les Conditions Générales de Services.

La poursuite de l'utilisation du Logiciel après notification des modifications vaut acceptation de la nouvelle politique par le Client.

13. CONTACT — DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute question relative à la présente politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter GO aux coordonnées suivantes :

Canal de contact	Coordonnées
Email dédié RGPD	À compléter
Adresse postale	GO SAS — 65 Rue Jacques-Louis Hénon — 69004 Lyon
Délégué à la Protection des Données (DPD)	À désigner si applicable
Autorité de contrôle (CNIL)	www.cnil.fr — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris